



**CCV** centrum voor  
criminaliteitspreventie en  
veiligheid

---

# Handreiking voor veilige vakantieparken

Het instrument in de praktijk

# Handreiking voor veilige vakantieparken

Het instrument in de praktijk

Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid  
Utrecht, 2017





# Samenvatting

## In vijf stappen naar een sterke recreatiesector

Om tot een divers en goed aanbod van vakantieparken op de Veluwe te komen, werken acht gemeenten in de regio Noord-Veluwe, de provincie Gelderland, de recreatiesector en andere partijen samen onder de noemer 'Vitale Vakantieparken'.

Samen met het CCV en het ministerie van Veiligheid en Justitie ontwikkelde het samenwerkingsverband een speciale methode waarmee ondernemers en gemeenten veiligheidsproblemen in vakantieparken kunnen voorkomen of aanpakken. Deze methode is geïnspireerd op de methode van het Keurmerk Veilig Ondernemen. De ideeën zijn getoetst via een pilot in de gemeente Epe in 2015, waaraan naast de gemeente ook drie ondernemers en alle lokale veiligheidspartners meewerkten.

### Deze methode:

- bevordert de ontwikkeling van schone, ongeschonden en veilige vakantiepark(en);
- zorgt voor een sterker toeristisch recreatief product;
- geeft een ondernemer concrete handvatten om problemen te voorkomen of aan te pakken;
- geeft een beter zicht op bestaande problematiek en risico's in vakantiepark(en);
- borgt een (vruchtbare) samenwerking tussen gemeenten, ondernemers en andere (veiligheids)partners;
- bevat concrete aanwijzingen voor gemeenten over hoe zij beleid en uitvoering rondom vakantieparken kunnen vormgeven;
- versterkt de samenwerking tussen ondernemers.

Hoewel alle betrokkenen medeverantwoordelijk zijn voor het veiliger maken van de vakantieparken, is er een bijzondere rol weggelegd voor de ondernemers en de gemeenten. Beide partijen kunnen het initiatief nemen om het stappenplan in te zetten. Daarnaast zijn de ondernemers met name betrokken bij het samenstellen en het uitvoeren van de aanpak.

De gemeente kan op haar beurt de noodzakelijke verbindingen tot stand brengen tussen de verschillende beleidsterreinen en de betrokken partijen. Onvoldoende aandacht voor dreigende problematiek op aangrenzende beleidsterreinen kan leiden tot onveilige en ongewenste situaties op de vakantieparken, zoals overlast of illegale bewoning. Samenhangend beleid op ruimtelijke ordening, economisch beleid en toezicht en handhaving is daarom wenselijk.

De ontwikkelde methode bestaat uit vijf stappen die – mits zorgvuldig en volledig uitgevoerd – uiteindelijk resulteren in regulier beleid.

## Stap 1: van stappenplan naar startbijeenkomst

Voor een succesvol resultaat zijn gemeenschappelijke belangen, duidelijke voordelen en betrokken partners nodig. Een (gemeentelijke) procesbegeleider stelt een projectteam samen dat groot genoeg is om slagkracht te hebben en klein genoeg om het stappenplan binnen een jaar af te ronden. Dat betekent onder meer dat er maximaal vier ondernemers kunnen deelnemen. Nadat er een planning is vastgelegd in een projectplan, vindt er een startbijeenkomst plaats. Dat is het officiële startpunt van het traject. De vraag die centraal staat: hoe worden de zaken nu aangepakt? En hoe zou dat in de toekomst kunnen?

## Stap 2: van research naar analyse

Door vraaggesprekken met ondernemers, veiligheidspartners en ambtenaren ontstaat er een beeld van de veiligheidsrisico's in de parken en manier waarop het toezicht en de handhaving is georganiseerd. Die informatie, gekoppeld aan feitelijke data over de accommodaties (de nulmeting) biedt een compleet overzicht. Vervolgens wordt een analyse gemaakt van de bevindingen. De veiligheidsrisico's die uit de analyse voortvloeien kunnen niet allemaal tegelijk worden aangepakt – daar is prioritering voor nodig. Hoe meer ondernemers last hebben van het probleem, hoe hoger het in de prioriteitenlijst komt. In tweede instantie kunnen andere criteria de prioritering aanscherpen. Zoals: de mate waarin problemen optreden, de ernst ervan en de impact die ze hebben. Zodra alle betrokkenen zich in de analyse kunnen vinden, is het tijd voor de volgende stap.

## Stap 3: van probleemypering naar oplossing

Na het maken van concrete probleemyperingen, bepaalt de groep met behulp van een actiematrix:

- welke partij als eerste verantwoordelijk is;
- wie de betrokken partijen zijn;
- welke taken en bevoegdheden bij welke partijen liggen;
- wat de activiteiten inhouden;
- gedurende welke periode die activiteiten plaatsvinden (uitvoering);
- wat de beoogde resultaten zijn;
- wat de kosten zijn per actor (dit valt ook later concreet te maken).

Elke organisatie gaat vervolgens na hoe de acties en maatregelen vastgelegd worden in reguliere beleidsdocumenten en afdelings- of teamjaarplannen. Deze stap wordt afgesloten met een eindrapportage en samenwerkingsovereenkomst.

## Stap 4: van theorie naar praktijk

Tijdens deze fase worden de actiepunten door de betrokkenen in de praktijk gebracht. Op gezette tijden worden de tussentijdse resultaten getoetst aan het gewenste eindresultaat. Als het nodig is kunnen aan de hand van de conclusies de verwachtingen worden bijgesteld.

## Stap 5: van borging naar continuering

De procesbegeleider maakt, net als in stap 2, een veiligheidsanalyse. Daaruit blijkt wat goed gaat en wat beter kan. Als de resultaten achterblijven bij de verwachtingen, toont deze analyse aan hoe dat komt. Ook de samenwerking wordt geëvalueerd. Een effectief, goed gestructureerd samenwerkingsverband maakt het immers makkelijker de beoogde resultaten te behalen. De uitkomst van de evaluatie bestaat uit verbeterpunten en acties om die punten in de praktijk te brengen. Daarmee ontstaan bouwstenen voor een nieuwe analyse.

# Inhoudsopgave

<b>Inleiding: van problemen tot resultaten</b>	<b>6</b>	<b>&gt;</b>
<b>Het stappenplan</b>	<b>8</b>	<b>&gt;</b>
<b>De rollen</b>	<b>9</b>	<b>&gt;</b>
<b>De stappen onder de loep</b>	<b>11</b>	<b>&gt;</b>
Stap 1: Voorbereiding	11	
Stap 2: Problematiek in beeld	15	
Stap 3: Maken aanpak	18	
Stap 4: Uitvoering	21	
Stap 5: Beheer & Borging	24	
<b>Bijlagen</b>	<b>27</b>	<b>&gt;</b>
Bijlage 1 – Functie- en competentieprofiel procesbegeleider	28	
Bijlage 2 – Tool Startbijeenkomst	29	
Bijlage 3 – Tool interview	31	
Bijlage 4 – Voorbeeld contextbeschrijving	33	
Bijlage 5 – Format nulmeting vakantiepark	34	
Bijlage 6 – Mogelijkhedenmatrix	36	
Bijlage 7 – Actiematrix	37	
<b>Colofon</b>	<b>38</b>	<b>&gt;</b>

**Projectcoördinatie**

Joeri Vig, adviseur CCV

**Redactiecommissie**

Rob van den Hazel, programmamanager vitale vakantieparken  
Martin Scholtz, plv. hoofd afdeling Integrale Veiligheid, ministerie van Veiligheid en Justitie  
Brigitta van Munster, procesbegeleider, Onderzoeksperspectief  
Michel de Vroege, CCV-adviseur Instrumenten en methodieken  
Johan Luijben, CCV-communicatieadviseur

**Eindredactie**

Schrijf-Schrijf, creatieve concepten en tekstproducten

**Vormgeving**

insandouts communication design print

**Fotografie**

Nationale Beeldbank

© het CCV, januari 2017

**CCV** centrum voor  
criminaliteitspreventie en  
veiligheid

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) is een onafhankelijke stichting die partijen en veiligheidsprofessionals helpt om Nederland veiliger en leefbaarder te maken.

Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid  
Churchillaan 11, 3527 GV Utrecht  
Postbus 14069, 3508 SC Utrecht

T (030) 751 67 00  
E [info@hetccv.nl](mailto:info@hetccv.nl)  
I [www.hetccv.nl](http://www.hetccv.nl)

